

GLS FlexDelivery-Service

U tijdig van een verzending op de hoogte brengen en een breed gamma van diensten voor een betrouwbare levering bieden. Met de FlexDelivery-Service voldoet GLS aan al deze eisen.

U wordt per e-mail van een verzending van een pakket door GLS op de hoogte gebracht (met een benaderende tijdsperiode voor de levering). Nog vóór de eerste leveringspoging kan u uit tal van leveringsopties kiezen om de levering van zijn pakket vlekkeloos te laten verlopen. Deze opties kan men via een link in de e-mail raadplegen. Registreren hoeft niet.

Voordelen:

- Vrije keuze van leveringsopties
- Informatie over de levering
- Benaderende tijdsperiode voor de levering
- Gemakkelijke selectie van de leveringsopties
- Flexibel een pakket ontvangen zonder registratie – eenvoudig en snel online

Selecteer nog vóór de verzending de leveringsopties:

- Levering op hetzelfde adres op een specifieke datum
- Levering op een nieuw adres
- Levering in een GLS-ParcelShop
- Ophaling in een GLS-depot
- Handtekening voor levering op een specifieke locatie (bij afwezigheid van de bestemming)

Gedetailleerde beschrijving

Stap 1: Informatie bij het begin van de verzending

GLS brengt de bestemming per e-mail op de hoogte van een op til staande verzending en de standaard levertijd. De bestemming ontvangt tevens een benaderende tijdsperiode voor de levering. Op basis van deze gegevens kan hij nu beter bepalen of hij het pakket persoonlijk in ontvangst kan nemen. De e-mail bevat een link die de bestemming naar de leveringsopties voor zijn pakket op de GLS-website leidt. Het systeem herkent het pakket en bevestigt de identiteit van de bestemming. Zonder u te registreren of in te loggen kan u nu meteen een optie selecteren.

Stap 2: Informatie over de geschatte levertijd

Wanneer GLS het correct verpakte pakket bij de afzender ophaalt, wordt het gescand - ofwel meteen bij de ophaling of bij aankomst in het depot. Nu kan GLS de geschatte levertijd bepalen. GLS verzendt vervolgens twee e-mails met deze informatie en de geschatte levertijdspanne naar de bestemming van het pakket. De e-mail bevat verder ook een link die rechtstreeks naar de selectie van leveringsopties leidt.

Stap 3: De bestemming wordt tot aan de levering op de hoogte gehouden

Na de eerste leveringspoging houdt GLS de bestemming per e-mail op de hoogte. Zo verneemt de bestemming bv. dat zijn pakket in de door hem geselecteerde GLS-ParcelShop is geleverd of op de door de bestemming opgegeven specifieke locatie (bij zijn afwezigheid) is geleverd.

